

CONSULTORES CRZ

S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Servicios de cobranza telefónica, digital y domiciliaria

Razón social	CONSULTORES CRZ, S.A. DE C.V.
Domicilio	Cuzco No. 771, Planta Alta, Col. Lindavista Norte, Alcaldía Gustavo A. Madero, Ciudad de México
Contacto	55 2335 2666 servicios@cgconsultoresjuridicos.mx
Sitio web	cgconsultoresjuridicos.com

Última actualización: 17 de septiembre de 2026

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales, CONSULTORES CRZ, S.A. DE C.V. (en adelante, “CONSULTORES CRZ”) pone a disposición de los titulares el presente Aviso de Privacidad Integral.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO

CONSULTORES CRZ, S.A. DE C.V., con domicilio en Cuzco No. 771, Planta Alta, Colonia Lindavista Norte, Alcaldía Gustavo A. Madero, Ciudad de México, establece el presente Aviso de Privacidad para informar las condiciones bajo las cuales podrán tratarse datos personales dentro del ámbito de sus actividades y servicios.

Para asuntos relacionados con privacidad y protección de datos personales, se ponen a disposición los siguientes medios de contacto:

Correo electrónico: servicios@cgconsultoresjuridicos.mx

Teléfono: 55 2335 2666

Sitio web: cgconsultoresjuridicos.com

II. PARTICIPACIÓN COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

CONSULTORES CRZ presta, entre otros, servicios de gestión, localización, contacto y cobranza extrajudicial para terceros.

Cuando CONSULTORES CRZ recibe bases de datos personales de sus clientes para realizar servicios de cobranza por cuenta de éstos, actuará en calidad de encargado del tratamiento, en los términos de la legislación aplicable y de conformidad con las instrucciones, finalidades y alcances establecidos por el responsable de los datos y en el instrumento jurídico correspondiente.

En dichos casos, CONSULTORES CRZ tratará los datos únicamente para la prestación de los servicios contratados y se abstendrá de utilizarlos para finalidades propias incompatibles o distintas de las instruidas por el responsable.

III. DATOS PERSONALES QUE PUEDEN SER TRATADOS

Para el desarrollo de las actividades de gestión y cobranza, CONSULTORES CRZ podrá tener acceso o realizar tratamiento, según corresponda, de las siguientes categorías de información:

- Nombre y datos de identificación.
- Números telefónicos fijos y móviles.
- Domicilio y datos relacionados con su localización.
- Correo electrónico, cuando se encuentre disponible.
- Datos de contacto y referencias.
- Información relacionada con la cuenta, adeudo, saldo, antigüedad, pagos, compromisos o gestiones de cobranza.
- Información proporcionada durante las comunicaciones y gestiones de cobranza.
- Registros y grabaciones de llamadas telefónicas, cuando corresponda.
- Comunicaciones realizadas mediante WhatsApp, SMS u otros medios electrónicos autorizados.
- Información relacionada con visitas o gestiones domiciliarias.
- Datos de geolocalización asociados a la realización y evidencia de las visitas de campo.

- Fotografías y demás evidencias relacionadas con la realización de visitas domiciliarias, cuando resulte procedente.

CONSULTORES CRZ procurará que el tratamiento se limite a los datos adecuados, relevantes y necesarios para las finalidades correspondientes.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser tratados, según corresponda a la relación existente y a las instrucciones del responsable, para realizar gestiones de cobranza extrajudicial; contactar a titulares de cuentas; realizar llamadas telefónicas de cobranza y seguimiento; enviar comunicaciones mediante WhatsApp, SMS y otros medios autorizados; efectuar seguimiento de compromisos o promesas de pago; registrar el resultado de las gestiones; validar o actualizar información de contacto cuando resulte procedente; efectuar visitas domiciliarias; documentar las gestiones realizadas; generar evidencia de visitas; registrar geolocalización asociada a las gestiones de campo; atender aclaraciones relacionadas con la gestión encomendada; elaborar reportes de resultados para el responsable que contrató los servicios; y cumplir las obligaciones contractuales y legales relacionadas con los servicios prestados.

Las grabaciones de llamadas podrán utilizarse para documentar las gestiones realizadas, control de calidad, capacitación, seguridad, aclaraciones, supervisión y, en su caso, acreditación de las comunicaciones efectuadas, siempre dentro del marco jurídico y contractual aplicable.

V. DATOS OBTENIDOS DE TERCEROS

En los servicios de cobranza contratados por terceros, los datos personales pueden ser proporcionados a CONSULTORES CRZ por el responsable de la información para realizar las gestiones correspondientes.

Actualmente CONSULTORES CRZ presta servicios de cobranza por encargo de empresas, quienes pueden proporcionar información necesaria para efectuar las gestiones contratadas.

La mención de dichos clientes tiene únicamente fines informativos respecto del origen de determinadas gestiones y no modifica la calidad jurídica que corresponda a cada parte conforme al contrato y a la legislación aplicable.

VI. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

CONSULTORES CRZ mantendrá la confidencialidad de los datos personales tratados y aplicará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y apropiadas para proteger la información contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El personal que tenga acceso a información personal deberá utilizarla únicamente para el desempeño de las funciones que le hayan sido autorizadas y estará sujeto a las obligaciones de confidencialidad correspondientes.

VII. TRANSFERENCIAS Y COMUNICACIÓN DE INFORMACIÓN

Cuando CONSULTORES CRZ actúe como encargado, podrá comunicar al responsable de los datos los resultados, evidencias, actualizaciones y demás información generada como consecuencia de las gestiones realizadas.

CONSULTORES CRZ se abstendrá de transferir los datos personales tratados por cuenta del responsable, salvo cuando exista instrucción del propio responsable, resulte necesario para una subcontratación autorizada, exista una obligación legal o sea requerido por autoridad competente, de conformidad con la legislación aplicable.

VIII. CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el periodo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron tratados y conforme a las instrucciones del responsable, las obligaciones contractuales y los plazos legales aplicables.

Cuando CONSULTORES CRZ actúe como encargado, al concluir la relación jurídica o cuando así lo instruya el responsable, procederá respecto de la información conforme a las instrucciones recibidas y las disposiciones legales aplicables, incluyendo, cuando corresponda, su devolución, bloqueo, eliminación o supresión, salvo que exista obligación legal de conservarla.

IX. DERECHOS ARCO

Los titulares de datos personales podrán ejercer, conforme corresponda, sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como solicitar información respecto del tratamiento de sus datos personales y, cuando resulte jurídicamente procedente, limitar su uso o divulgación.

Cuando CONSULTORES CRZ actúe únicamente como encargado de la información, las solicitudes que correspondan al responsable serán canalizadas o atendidas de acuerdo con los procedimientos establecidos con el responsable de los datos.

Para orientación relacionada con privacidad y tratamiento de datos por parte de CONSULTORES CRZ, podrá establecerse contacto mediante el correo servicios@cgconsultoresjuridicos.mx o el teléfono 55 2335 2666.

La solicitud deberá contener información suficiente para identificar al titular y la relación o gestión respecto de la cual se solicita el ejercicio del derecho, así como los elementos necesarios para localizar los datos correspondientes. Podrá requerirse documentación que permita acreditar la identidad del titular o, en su caso, la representación legal correspondiente.

X. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN

El titular podrá solicitar, cuando jurídicamente corresponda, la limitación del uso o divulgación de sus datos personales mediante comunicación dirigida a servicios@cgconsultoresjuridicos.mx.

La solicitud será analizada considerando la naturaleza de la relación jurídica, las obligaciones del responsable, las instrucciones recibidas por CONSULTORES CRZ y la legislación aplicable.

XI. USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

CONSULTORES CRZ podrá utilizar llamadas telefónicas, mensajes SMS, WhatsApp y otros medios electrónicos permitidos para efectuar las gestiones de cobranza que le hayan sido encomendadas.

Las comunicaciones realizadas a través de dichos medios podrán ser registradas como evidencia de las gestiones realizadas y para efectos de seguimiento, control, aclaración y cumplimiento de las obligaciones contractuales correspondientes.

XII. VISITAS DOMICILIARIAS Y GEOLOCALIZACIÓN

Cuando las características del servicio contratado lo requieran, CONSULTORES CRZ podrá realizar visitas domiciliarias relacionadas con la gestión de cobranza.

Para acreditar la realización de dichas visitas podrán generarse registros de fecha y hora, ubicación o geolocalización del personal de campo y fotografías o evidencias de la visita, procurando evitar la captación innecesaria de información personal de terceros.

Esta información será utilizada para documentar la gestión realizada, supervisar la actividad del personal de campo y generar los reportes correspondientes para el responsable.

XIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

CONSULTORES CRZ se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad como consecuencia de cambios legislativos, regulatorios, contractuales, operativos o relacionados con los servicios que presta.

Las modificaciones podrán darse a conocer a través del sitio cgconsultoresjuridicos.com o mediante los medios que resulten apropiados conforme a la legislación aplicable.

XIV. CONTACTO

CONSULTORES CRZ, S.A. DE C.V.

Cuzco No. 771, Planta Alta

Colonia Lindavista Norte

Alcaldía Gustavo A. Madero

Ciudad de México

Teléfono: 55 2335 2666

Correo electrónico: servicios@cgconsultoresjuridicos.mx

Sitio web: cgconsultoresjuridicos.com

CONSULTORES CRZ, S.A. DE C.V.

Comprometidos con la confidencialidad, seguridad y tratamiento responsable de la información.

Nombre y firma del representante

Fecha